

*Y (1st Sm.) - Principles of Mgmt.-  
G/CC-1.2 Chg / CBCS*



**Question Booklet Code – A**

**Roll No. ....**

**Registration No. ....**

**OMR Serial No. ....**

**2023**

**PRINCIPLES OF MANAGEMENT — GENERAL**

**Paper : CC-1.2 Chg**

**Full Marks : 80**

( A-3 )

Y (1st Sm.) - Principles of Mgmt -  
G/CC-1.2 Chg / CBCS

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

বিভাগ - ক

সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

১×২০

1. ব্যবস্থাপনা হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) কলা (B) বিজ্ঞান  
(C) বাণিজ্য (D) (A) এবং (B) উভয়ই।
2. এফ. ডব্লু. টেলর পরিচিত ছিলেন \_\_\_\_\_ হিসাবে।  
(A) সাধারণ ব্যবস্থাপনার জনক (B) কারবার ব্যবস্থাপনার জনক  
(C) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক (D) শিল্প ব্যবস্থাপনার জনক।
3. \_\_\_\_\_ হল কী করতে হবে সেটি আগেই স্থির করা।  
(A) নির্দেশদান (B) সংগঠন  
(C) পরিকল্পনা (D) নিয়ন্ত্রণ।
4. কৌশলগত পরিকল্পনা হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) বার্ষিক পরিকল্পনা (B) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা  
(C) দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা (D) মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা।
5. হেনরি ফেয়ল চোদ্দোটি \_\_\_\_\_ নীতির প্রবর্তন করেন।  
(A) সংগঠনের (B) ব্যবস্থাপনার  
(C) আদেশের (D) সমন্বয়ের।
6. এলটন মেয়ো সম্পর্কিত হলেন \_\_\_\_\_ সাথে।  
(A) হর্থর্ন গবেষণার (B) ব্যবস্থাপনার জালির  
(C) X-তত্ত্বের (D) Y-তত্ত্বের ।
7. ব্যবস্থাপনার দ্বিতীয় কাজ হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) পরিকল্পনা (B) নির্দেশদান  
(C) সংগঠন (D) নিয়ন্ত্রণ।
8. ব্যবস্থাপনার জালি তত্ত্ব \_\_\_\_\_ সঙ্গে সম্পর্কিত।  
(A) নির্দেশদানের (B) নেতৃত্বদানের  
(C) সমন্বয়ের (D) নিয়ন্ত্রণের।

Please Turn Over

9. পরিকল্পনা হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) সৃজনশীল  
(B) নমনীয়  
(C) যথার্থ  
(D) সবকটিই।
10. ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) নমনীয়  
(B) অকাট্য  
(C) সর্বজনীন  
(D) আচরণগত।
11. দায়িত্ব প্রবাহিত হয় \_\_\_\_\_ ।  
(A) উপরের দিকে  
(B) নীচের দিকে  
(C) সব দিকে  
(D) সবকটিই।
12. পরিকল্পনার প্রথম ধাপ হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) উপাত্ত সংগ্রহ  
(B) উদ্দেশ্য নির্ণয়  
(C) বিকল্প মূল্যায়ন  
(D) সুযোগ সম্বন্ধে ধারণা।
13. দায়িত্বের অনুষঙ্গী হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) প্রণোদনা  
(B) পদোন্নতি  
(C) কর্তৃত্ব  
(D) জনশক্তি।
14. সমন্বয় হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) ব্যবস্থাপনার সারবস্তু  
(B) সাংগঠনিক কাঠামো  
(C) ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য  
(D) কোনোটিই নয়।
15. ব্যবস্থাপনার স্তর হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) দুইটি  
(B) তিনটি  
(C) চারটি  
(D) পাঁচটি।
16. ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে নিয়ন্ত্রণ প্রয়োজন ?  
(A) নিম্ন স্তরে  
(B) মধ্যবর্তী স্তরে  
(C) উচ্চ স্তরে  
(D) সমস্ত স্তরে।
17. কোন কাজ ব্যবস্থাপনার সব কাজগুলিকে একসঙ্গে বেঁধে রাখে ?  
(A) নিয়ন্ত্রণ  
(B) নির্দেশদান  
(C) সমন্বয়  
(D) পরিকল্পনা।

(A-5)

Y (1st Sm.) - Principles of Mgmt.-  
G/CC-1.2 Chg / CBCS

18. কোনটি বিভাগীয়করণের ভিত্তি নয় ?
- (A) বিশেষায়ণ (B) প্রক্রিয়া  
(C) কার্য (D) উৎপন্ন দ্রব্য।
19. ব্যবস্থাপনার \_\_\_\_\_ কাজটি হল নিয়ন্ত্রণ।
- (A) প্রথম (B) দ্বিতীয়  
(C) তৃতীয় (D) শেষ।
20. \_\_\_\_\_ নির্দেশদানের উপাদান নয়।
- (A) ভারার্ণ (B) অনুপ্রেষণা  
(C) তত্ত্বাবধান (D) যোগাযোগ।

বিভাগ - খ

সঠিক বিকল্প নির্বাচন করো।

২×৩০

1. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি স্বপ্নকে বাস্তবে রূপান্তরিত করে?
- (A) পরিকল্পনা (B) নির্দেশদান  
(C) অনুপ্রেষণা (D) কর্মী নিয়োগ।
2. “ব্যবস্থাপনা হল পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা করা, সংগঠিত করা, আদেশদান করা, সমন্বয়সাধন এবং নিয়ন্ত্রণ করা।” — এই সংজ্ঞাটি প্রদান করেছিলেন \_\_\_\_\_।
- (A) হেনরি ফেয়ল (B) এলটন মেয়ো  
(C) পিটার এফ. ড্রাকার (D) ডব্লু. টেরি।
3. সিদ্ধান্ত গ্রহণের কেন্দ্রীভূত কর্তৃত্বকে বলা হয় \_\_\_\_\_।
- (A) ব্যবস্থাপনার পরিধি (B) কেন্দ্রীকরণ  
(C) বিকেন্দ্রীকরণ (D) ক্ষমতা প্রবাহের শৃঙ্খল।
4. ‘একই মাথা এবং একই পরিকল্পনা’-র সাথে সম্পর্কিত হল \_\_\_\_\_।
- (A) আদেশের ঐক্য (B) নিয়মানুবর্তিতা  
(C) নির্দেশদানের ঐক্য (D) কার্যবিভাজন।
5. \_\_\_\_\_ কাঠামো বৃহৎ সংগঠনের ক্ষেত্রে উপযুক্ত।
- (A) বিভাগীয় (B) কার্যভিত্তিক  
(C) অনুভূমিক (D) ভৌগোলিক।

Please Turn Over

6. \_\_\_\_\_ হেনরি ফেয়লের নীতি নয়।  
(A) সম্প্রীতি (B) নিয়মানুবর্তিতা  
(C) আদেশের একতা (D) কর্মবিভাজন।
7. \_\_\_\_\_ হল প্রত্যেক কর্মী আদেশগ্রহণ করবেন শুধুমাত্র একজন উর্ধ্বতনের কাছ থেকে।  
(A) কেন্দ্রীকরণ (B) বিকেন্দ্রীকরণ  
(C) নির্দেশদানের একতা (D) আদেশের একতা।
8. নীচের কোনটি নিয়ন্ত্রণের প্রক্রিয়া নয়?  
(A) কর্মীদের সম্মিলিত প্রচেষ্টা (B) বিচ্যুতির বিশ্লেষণ  
(C) মান নির্ধারণ (D) সংশোধনমূলক ব্যবস্থাগ্রহণ।
9. \_\_\_\_\_ কর্মীপদপূরণের সঙ্গে সম্পর্কিত নয়।  
(A) নিয়োগ (B) প্রচার  
(C) মনোনয়ন (D) প্রশিক্ষণ।
10. নিয়ন্ত্রণের কাজ হল অনুসন্ধান করা যে \_\_\_\_\_ সঠিকমান থেকে কতটা বিচ্যুত হয়েছে।  
(A) পরিকল্পিত কাজ (B) উন্নতি  
(C) সম্পাদিত কাজ (D) কোনোটিই নয়।
11. \_\_\_\_\_ সংগঠনের প্রক্রিয়া নয়।  
(A) সমন্বয় (B) কর্তৃত্ব অর্পণ  
(C) মূল্যায়ন (D) সিদ্ধান্ত গ্রহণ।
12. ব্যবস্থাপনার পরিধি হল  
(A) ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা (B) ব্যবস্থাপনার উচ্চস্তরে ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা  
(C) একজন উর্ধ্বতনের নীচে কতজন অধস্তন কর্মী (D) ব্যবস্থাপনার মধ্যস্তরে ব্যবস্থাপকদের সংখ্যা।
13. 'সংশোধনমূলক ব্যবস্থা' ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মধ্যে পড়ে?  
(A) সংগঠন (B) নিয়ন্ত্রণ  
(C) পরিকল্পনা (D) সমন্বয়সাধন।
14. নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত হল \_\_\_\_\_।  
(A) ফলের সঙ্গে (B) দ্রব্য সামগ্রীর সঙ্গে  
(C) ব্যক্তিবর্গের সঙ্গে (D) ব্যবস্থাপকদের সঙ্গে।

(A-7)

Y (1st Sm.) - Principles of Mgmt.-  
G/CC-1.2 Chg / CBCS

15. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্তৃত্বের ভারার্পণ থাকে না?  
(A) স্বৈরতান্ত্রিক  
(B) গণতান্ত্রিক  
(C) (A) এবং (B) উভয়ই  
(D) কোনোটিই নয়।
16. আব্রাহাম ম্যাসলো প্রবর্তিত প্রয়োজনের ক্রমস্তর তত্ত্বে, সর্বনিম্ন স্তর হল \_\_\_\_\_।  
(A) নিরাপত্তার প্রয়োজন  
(B) সম্মানলাভের প্রয়োজন  
(C) দৈহিক প্রয়োজন  
(D) আত্মবিকাশের প্রয়োজন।
17. নিয়ন্ত্রণের প্রথম ধাপ হল \_\_\_\_\_।  
(A) সম্পাদিত কাজের পরিমাপ  
(B) মান নির্ধারণ  
(C) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ  
(D) বিচ্যুতিগুলির বিশ্লেষণ।
18. ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি হল \_\_\_\_\_।  
(A) মুনাফা অর্জন করা  
(B) বিকাশ  
(C) অস্তিত্ব রক্ষা  
(D) সব বিকল্পগুলিই।
19. একজন ব্যক্তি উৎপাদন ব্যবস্থাপক হিসাবে একটি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত। তিনি ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে কাজ করছেন?  
(A) নিম্নস্তরে  
(B) মধ্যমস্তরে  
(C) উচ্চস্তরে  
(D) সবকটিতেই।
20. যোগ্য ব্যক্তিকে কোনো প্রতিষ্ঠানে নির্দিষ্ট পদে নিয়োগ করার প্রক্রিয়াকে বলা হয় \_\_\_\_\_।  
(A) কর্মীপদপূরণ  
(B) নেতৃত্বদান  
(C) নির্দেশদান  
(D) নিয়ন্ত্রণ।
21. ব্যবস্থাপনা এবং প্রশাসন হল \_\_\_\_\_।  
(A) অভিন্ন  
(B) স্বতন্ত্র  
(C) আংশিক অভিন্ন এবং আংশিক স্বতন্ত্র  
(D) কোনোটিই নয়।
22. নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি \_\_\_\_\_ উপর কোনো প্রভাব বিস্তার করতে পারে না।  
(A) অভ্যন্তরীণ পরিবেশের  
(B) বাহ্যিক পরিবেশের  
(C) ভোগকারীর  
(D) কোনোটিই নয়।
23. \_\_\_\_\_ X তত্ত্ব এবং Y তত্ত্ব প্রণয়ন করেন।  
(A) পি. এফ. ড্রাকার  
(B) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর  
(C) এফ. হার্জবার্গ  
(D) এঁদের কেউই নন।

Please Turn Over

24. \_\_\_\_\_ ভারাপর্গের উপাদান নয়। 3.  
(A) দায়বদ্ধতা (B) কর্তৃত্ব  
(C) দায়িত্ব (D) আনুগত্য। 4.
25. \_\_\_\_\_ হল নিয়ন্ত্রণের একটি হাতিয়ার। 4.  
(A) বাজেটমূলক নিয়ন্ত্রণ (B) উপাত্ত বিশ্লেষণ  
(C) (A) এবং (B) উভয়ই। (D) কোনোটিই নয়। 5.
26. ব্যবস্থাপনার উচ্চস্তর প্রণয়ন করে —  
(A) বাজেট (B) দীর্ঘকালীন পরিকল্পনা 6.  
(C) স্বল্পকালীন পরিকল্পনা (D) সবকটিই। 6.
27. সম্মানলাভের প্রয়োজনীয়তার একটি উদাহরণ হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) প্রবল আকাঙ্ক্ষা (B) মর্যাদা 7.  
(C) পেনশন (D) স্বাথসিদ্ধ করা। 7.
28. ব্লেক-মউটন মডেল অনুসারে দল হল  
(A) (1, 9) (B) (9, 1) 8.  
(C) (9, 9) (D) (0, 9)। 8.
29. পূর্বানুমানের বৈশিষ্ট্য/গুলি হল \_\_\_\_\_ ।  
(A) ভবিষ্যৎ কেন্দ্রিকতা (B) বহুমুখিতা 9.  
(C) পরামর্শদানের কাজ (D) সবকটিই। 9.
30. নেতা \_\_\_\_\_ হয়, তাকে তৈরি করা যায় না।  
(A) জন্মসূত্রেই (B) পরিচর্যাতেই 0.  
(C) প্রশিক্ষণেই (D) কোনোটিই নয়। 0.

[ English Version ] 1.

The figures in the margin indicate full marks.

Group - A

Choose the correct option. 1×20=20.

1. Management is \_\_\_\_\_.  
(A) an art (B) a science  
(C) a commerce (D) Both (A) and (B). 3.
2. F. W. Taylor is known as \_\_\_\_\_.  
(A) father of general management (B) father of business management  
(C) father of scientific management (D) father of industrial management.



( A-9 )

3. \_\_\_\_\_ is about deciding in advance what should be done.  
(A) Directing  
(B) Organizing  
(C) Planning  
(D) Controlling.
4. Strategic planning is \_\_\_\_\_.  
(A) annual planning  
(B) short-term planning  
(C) long-term planning  
(D) medium-term planning.
5. Henry Fayol laid down fourteen principles of \_\_\_\_\_.  
(A) organization  
(B) management  
(C) command  
(D) coordination.
6. Elton Mayo is related with \_\_\_\_\_.  
(A) Hawthorne Experiments  
(B) Managerial Grid  
(C) Theory X  
(D) Theory Y.
7. The second function of management is \_\_\_\_\_.  
(A) planning  
(B) directing  
(C) organizing  
(D) controlling.
8. Managerial Grid Model is related with \_\_\_\_\_.  
(A) direction  
(B) leadership  
(C) coordination  
(D) control.
9. Planning should be \_\_\_\_\_.  
(A) creative  
(B) flexible  
(C) proper  
(D) All of these.
10. Principles of management are \_\_\_\_\_.  
(A) flexible  
(B) absolute  
(C) universal  
(D) behavioural.
11. Responsibility flows \_\_\_\_\_.  
(A) upwards  
(B) downwards  
(C) in all direction  
(D) All of these.
12. First step in planning is \_\_\_\_\_.  
(A) collection of data  
(B) setting objectives  
(C) identification of opportunities  
(D) perception of opportunities.



14. Coordination is \_\_\_\_\_.  
(A) the essence of management  
(B) organizational structure  
(C) an objective of management  
(D) None of these.
15. Management has \_\_\_\_\_ levels.  
(A) two  
(B) three  
(C) four  
(D) five.
16. Controlling is needed at which level of management?  
(A) Lower level  
(B) Middle level  
(C) Top level  
(D) All levels.
17. Which function binds all other functions of management?  
(A) Controlling  
(B) Directing  
(C) Coordination  
(D) Planning.
18. Which is not a basis of departmentation?  
(A) Specialization  
(B) Process  
(C) Function  
(D) Product.
19. \_\_\_\_\_ function of management is controlling.  
(A) First  
(B) Second  
(C) Third  
(D) Last.
20. \_\_\_\_\_ is not an element of direction.  
(A) Delegation  
(B) Motivation  
(C) Supervision  
(D) Communication.

**Group - B**

Choose the correct option.

1. Which function of management converts dreams into reality?  
(A) Planning  
(B) Directing  
(C) Motivating  
(D) Staffing.
2. "To manage is to forecast and to plan, to organize, to command, to coordinate and to control". This definition was given by \_\_\_\_\_.  
(A) Henri Fayol  
(B) Elton Mayo  
(C) Peter F. Drucker  
(D) W. Terry.
3. The concentration of decision making authority is called \_\_\_\_\_.  
(A) span of management  
(B) centralization  
(C) decentralization  
(D) scalar chain of authority.

- 'One head and one plan' is related with \_\_\_\_\_.
- (A) unity of command (B) discipline  
(C) unity of direction (D) division of work.
- \_\_\_\_\_ structure is suitable when the size of the organization is large.
- (A) Divisional (B) Functional  
(C) Horizontal (D) Geographical.
- \_\_\_\_\_ is not a principle of Henri Fayol.
- (A) Harmony (B) Discipline  
(C) Unity of command (D) Division of work.
- \_\_\_\_\_ means every employee should get order from one superior only.
- (A) Centralization (B) Decentralization  
(C) Unity of direction (D) Unity of command.
- Which of the following is not a process of controlling?
- (A) Integrated efforts of employees (B) Analyzing deviations  
(C) Setting standards (D) Taking corrective actions.
- \_\_\_\_\_ is not concerned with staffing.
- (A) Recruitment (B) Publicity  
(C) Selection (D) Training.
- Controlling function finds out how far \_\_\_\_\_ deviates from standards.
- (A) budgeted performance (B) improvement  
(C) actual performance (D) None of these.
- \_\_\_\_\_ is not a process of organizing.
- (A) Coordination (B) Delegation of authority  
(C) Evaluation (D) Decision making.
- Span of management refers to
- (A) number of managers in lower level (B) number of managers in top level  
(C) number of sub-ordinates under a superior (D) number of managers in middle level.
- Under which function of management does 'corrective action' falls?
- (A) Organizing (B) Controlling  
(C) Planning (D) Coordination.
- Control is related to \_\_\_\_\_.
- (A) result (B) products  
(C) individuals (D) managers.

Please Turn Over

15. In which style of leadership, there is no delegation of authority?  
(A) Autocratic (B) Democratic  
(C) Both (A) and (B) (D) None of these.
16. The lowest level need in the Hierarchy of Needs Theory developed by Abraham Maslow is \_\_\_\_\_.  
(A) safety needs (B) esteem needs  
(C) physiological needs (D) self-actualisation needs.
17. The first step in controlling is \_\_\_\_\_.  
(A) measurement of actual performance (B) determination of standards  
(C) taking corrective actions (D) analysing the deviations.
18. The objectives of management are \_\_\_\_\_.  
(A) profit making (B) growth  
(C) survival (D) All of these.
19. A person is working as production manager in a firm. At what level of management is he working?  
(A) Lower level (B) Middle level  
(C) Top level (D) All of these.
20. The process of hiring eligible candidates in the organisation for specific positions is called \_\_\_\_\_.  
(A) staffing (B) leading  
(C) directing (D) controlling.
21. Management and administration are \_\_\_\_\_.  
(A) same (B) different  
(C) partly same and partly different (D) None of these.
22. Control system has no influence over the \_\_\_\_\_.  
(A) internal environment (B) external environment  
(C) customer (D) None of these.
23. \_\_\_\_\_ formulated Theory X and Theory Y.  
(A) P. F. Drucker (B) Douglas McGregor  
(C) F. Herzberg (D) None of them.
24. \_\_\_\_\_ is not an element of delegation.  
(A) Accountability (B) Authority  
(C) Responsibility (D) Loyalty.
25. \_\_\_\_\_ is a tool of control.  
(A) Budgetary control (B) Ratio analysis  
(C) Both (A) and (B) (D) None of these.

( A-13 )

Top management is concerned with formulation of

- (A) budget
- (B) long-term planning
- (C) short-term planning
- (D) All of these.

\_\_\_\_\_ is an example of esteem needs.

- (A) Hunger
- (B) Status
- (C) Pension
- (D) Self-fulfillment.

In Blake-Mouton's Model, team signifies

- (A) (1, 9)
- (B) (9, 1)
- (C) (9, 9)
- (D) (0, 9).

Feature/s of forecasting is/are \_\_\_\_\_.

- (A) future orientation
- (B) multiplicity
- (C) advisory function
- (D) All of these.

Leaders are \_\_\_\_\_ and not made.

- (A) born
  - (B) groomed
  - (C) trained
  - (D) None of these.
-